

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU „STREFA CANAL+” z dnia 15 lipca 2020 roku.

CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie al. Gen. W. Sikorskiego 9 (Dostawca usług) udostępnia swoim Abonentom, przyjazny i prosty w obsłudze serwis „Strefa CANAL+” (dawniej: „ICA” lub „moje nc+”), który umożliwia Abonentowi dostęp, za pośrednictwem Internetu lub odpowiedniego dekodera, do informacji związanych z zawartą przez Abonenta Umową o świadczenie usług (Umowa).

1. W „Strefie CANAL+”, za pośrednictwem strony internetowej strefa.canalplus.pl, z zastrzeżeniem pkt. 8 poniżej, Abonent ma dostęp do następujących informacji oraz możliwość wykonywania poniższych operacji:
 - 1) sprawdzenia aktualnego salda,
 - 2) sprawdzenia daty wpływu na indywidualne konto abonenckie dokonanych ostatnio płatności,
 - 3) sprawdzenia posiadanego Pakietu, Opcji dodatkowych i innych usług, z których Abonent korzysta oraz ich zmiany,
 - 4) zamawiania Opcji dodatkowych,
 - 5) weryfikacji i zmiany swoich danych teleadresowych,
 - 6) reaktywacji Karty dekodującej,
 - 7) anulacji kodu dostępu do programów,
 - 8) realizacji płatności związanych z zawartą Umową,
 - 9) zamawiania filmów z usług VOD+,
 - 10) możliwość zawarcia, przedłużenia umowy.
2. W „Strefie CANAL+”, za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego poprzez odpowiedni dekodery, z zastrzeżeniem pkt. 8 poniżej, Abonent ma dostęp do następujących informacji oraz możliwość wykonywania poniższych operacji:
 - 1) sprawdzenia aktualnego salda,
 - 2) sprawdzenia daty wpływu na indywidualne konto abonenckie dokonanych ostatnio płatności,
 - 3) sprawdzenia posiadanego Pakietu, Opcji dodatkowych i innych usług, z których Abonent korzysta,
 - 4) reaktywacji Karty dekodującej.
3. Abonenci, w stosunku do których Dostawca usług zawiesił świadczenie usług objętych Umową, zgodnie z Regulaminem świadczenia usług, mogą korzystać ze „Strefy CANAL+” w ograniczonym zakresie.
4. Abonent, aby uzyskać dostęp do „Strefy CANAL+”, może skorzystać ze strony strefa.canalplus.pl.
5. Zabezpieczenie: serwis „Strefa CANAL+” jest dostępny jedynie z użyciem szyfrowanej wersji protokołu http.
6. Aby ułatwić Abonentom korzystanie ze „Strefy CANAL+” na stronie strefa.canalplus.pl, serwis został podzielony na kilka bloków tematycznych (ich nazwy są widoczne w menu wyświetlanym z lewej strony ekranu). Każdemu ekranowi serwisu towarzyszy prosty opis-instrukcja. Dostęp do odpowiednich części menu Abonent uzyskuje po zalogowaniu się do serwisu „Strefa CANAL+”.
7. Instrukcje dotyczące pierwszego logowania i korzystania ze „Strefy CANAL+” na stronie strefa.canalplus.pl znajdują się na każdym ekranie serwisu pod linkiem POMOC.

8. Zakres operacji możliwych do wykonania za pośrednictwem „Strefy CANAL+” może ulec zmianie w sposób i na czas określony przez Dostawcę usług.
9. Wszystkie operacje i czynności dokonane przy użyciu Hasła (ustalony przez Abonenta oraz zaakceptowany przez Dostawcę usług kod, służący do Aktywacji/Dezaktywacji, identyfikacji oraz weryfikacji Abonenta w kontaktach z Dostawcą usług; Hasło musi składać się z minimum 8 znaków i zawierać wielkie i małe litery oraz cyfry lub znaki specjalne) uważa się za dokonane przez Abonenta. Hasło ustala Abonent samodzielnie podczas pierwszego logowania do „Strefy CANAL+”.
10. Wszystkie operacje i czynności dokonane za pośrednictwem „Strefy CANAL+” w dekodерze uważa się za dokonane przez Abonenta. Kod PIN (w ramach funkcji ochrony rodzicielskiej) ustala Abonent samodzielnie korzystając z dekodera.
11. Abonent zobowiązany jest do nieudostępniania Hasła oraz kodu PIN osobom trzecim. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia Hasła lub kodu PIN osobom trzecim.
12. Dostawca usług zastrzega sobie prawo odmowy wykonania operacji Abonenta, gdy zaistniałe okoliczności uzasadniają wątpliwości co do jej autentyczności.
13. W przypadku pięciokrotnego, błędnego wprowadzenia danych w EKRANIE LOGOWANIA dostęp do serwisu „Strefa CANAL+”, na stronie strefa.canalplus.pl zostaje zablokowany. Dostęp do serwisu będzie możliwy po wprowadzeniu kodu zabezpieczającego CAPTCHA.
14. Dostawca usług może zablokować dostęp do „Strefy CANAL+”, w przypadku niewywiązywania się Abonenta z Umowy.
15. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody poniesione przez Abonenta spowodowane niewłaściwie przeprowadzonymi operacjami w „Strefie CANAL+”,
 - 2) szkody poniesione przez Abonenta spowodowane wskutek użycia Hasła Abonenta lub kodu PIN przez osobę trzecią,
 - 3) przerwy w funkcjonowaniu serwisu „Strefa CANAL+”, zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Dostawcy usług.
16. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania serwisu „Strefa CANAL+”, bez podania przyczyn oraz do zmiany charakteru „Strefy CANAL+”, lub pewnych jego modyfikacji.
17. Abonent może złożyć reklamację dotyczącą korzystania ze „Strefy CANAL+”, dzwoniąc do Centrum Telefonicznego Abonenta pod numery 801 044 944 lub 22 310 47 47, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub korespondencji przesłanej na adres Dostawcy usług. Rozpatrywanie reklamacji będzie odbywało się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług.
18. Za korzystanie ze „Strefy CANAL+” Dostawca usług nie pobiera opłat.
19. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
20. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 lipca 2020 roku.